

Exzellente beraten

27.08.2010

Exzellente beraten

Studiosus zeichnet erstmals Reisebüros für höchste Kundenzufriedenheit bei der Beratung aus.

Studiosus stärkt vorbildlichen Reisebüros den Rücken und würdigt die überdurchschnittliche Leistung von "Reiseland": Bei einer Befragung von Studiosus-Gästen, wie zufrieden sie mit der Beratung ihres Reisebüros waren, erreichten die Büros von "Reiseland" in der Saison 2009 im Durchschnitt die höchsten Zustimmungswerte von allen deutschen Vertriebsorganisationen des Marktführers bei Studienreisen.

"Ich bin sehr stolz auf die gute Leistung unserer Mitarbeiter. Eine so hohe Kundenzufriedenheit erreicht man nur mit großem Engagement und starker Identifikation mit dem Produkt", so Wibke Bachor, Geschäftsführerin von "Reiseland".

Studiosus Managing Director Guido Wiegand überreichte Wibke Bachor die Auszeichnung für die höchste Kundenzufriedenheit am 19. August in Hamburg und gratulierte zu dem herausragenden Ergebnis. Wiegand: "Die Befragung zeigt aber auch, dass aus Kundensicht Reisebüros sehr viel besser beraten, als so manche Veranstalter glauben - bei allem Verbesserungspotenzial, das es sicherlich noch gibt."

In der Tat: Die Zustimmungswerte zur Beratungsleistung in Reisebüros bewegen sich bei Studiosus-Gästen allgemein auf einem sehr hohen Niveau. Bei "Reiseland" gaben 97,6 Prozent der befragten Reisebüro-Kunden an, dass ihre Erwartung an die Beratung im Reisebüro erfüllt beziehungsweise übertroffen wurde. Grundlage für das Ergebnis bilden mehr als 50.000 Kundenfragebögen des Jahres 2009.