



# Studiosus

## Unternehmensprofil 2019/2020

Zahlen, Daten, Fakten

Intensiverleben

## Unternehmensprofil 2019/2020

*Studiosus ist der Marktführer in Europa im Bereich der Studienreisen. Die hohe Qualität der Programme, die hervorragenden Reiseleiterinnen und Reiseleiter sowie kontinuierliche Innovationen sichern Studiosus diese Position seit Jahrzehnten.*

## Die Saison 2019

Buchungsflaute in den Reisebüros, Klimaschutz-Debatte, Flugscham-Diskussion und die Insolvenz von Thomas Cook: Für die Tourismusbranche war 2019 alles andere als ein leichtes Jahr. Das schwierige Umfeld bekam auch Studiosus zu spüren – und konnte sich auf hohem Niveau behaupten. So erzielte das Unternehmen im Jahr 2019 einen Gesamtumsatz von 276,1 Millionen Euro und liegt damit nur 1,9 Prozent unter dem Wert des Rekordjahres 2018 (281,4 Mio. Euro). Insgesamt vertrauten 103400 Gäste (Vorjahr: 105 258 Teilnehmer) ihren Urlaub Studiosus an.

### **Stark gefragt: die arabische Welt und Israel**

Von Marokko über Ägypten bis Jordanien: Besonders stark gefragt waren bei Studiosus in der Urlaubssaison 2019 Reisen in die arabische Welt. So konnte sich Ägypten beispielsweise über ein Plus von 66 Prozent freuen und die Jordanien-Nachfrage wuchs um rund 100 Prozent. Ein ähnliches Bild zeigt sich in Israel, wo die Gästezahlen um 54 Prozent zulegten.

In Europa waren Frankreich, Griechenland und – mit einem Plus von 38 Prozent – Russland beliebte Reiseziele. Weniger stark gefragt waren Reisen nach Italien, Spanien und Portugal. Auch Großbritannien verlor in der Gunst der Studiosus-Gäste und musste infolge der nicht enden wollenden Brexit-Debatte ein Minus von 15 Prozent hinnehmen. Auf den

Wachstumspfad zurückgekehrt ist hingegen die Türkei – auf niedrigem absoluten Niveau.

Als Shooting-Star präsentierte sich die Südkaukasus-Region mit den Ländern Armenien und Georgien und einem Plus von 84 Prozent. In der Ferne zog es die Studiosus-Gäste zudem nach China, Japan und Südamerika. Auch die Länder der Seidenstraße waren gefragt und legten ebenfalls zweifellos zu. Die Nachfrage nach Sri Lanka brach hingegen infolge der Terroranschläge von April 2019 ein und lag mehr als 40 Prozent unter dem Vorjahr. Auch Reisen nach Südafrika waren weniger stark gefragt.

### **Nachhaltiges Reisen – Thema bei Gästen und Reiseveranstaltern**

Seit die „Fridays for Future“-Bewegung rund um den Globus auf die Straße geht, ist der Klimawandel wieder stärker ins öffentliche Bewusstsein gerückt. Eine Entwicklung, die Studiosus begrüßt – auch wenn sie die Reisebranche zur kritischen Selbstreflexion zwingt.

Als Pionier des nachhaltigen Reisens und als Veranstalter, dessen Reisen Menschen aus unterschiedlichen Kulturen einander näher bringen und zur Völkerverständigung beitragen, sieht sich Studiosus in der Debatte gut aufgestellt: Bereits Anfang der

1990er Jahre hat das Unternehmen einen Weg eingeschlagen, der den Reiseveranstalter heute zu einem Vorreiter für nachhaltiges Reisen macht. Seit 1993 unterstützt Studiosus Hilfsprojekte in der ganzen Welt, die die Gäste auf ihren Reisen oft auch besuchen können. 1996 hat Studiosus als erster Reiseveranstalter die umweltfreundliche Bahnreise zum Abflugsort in den Reisepreis inkludiert, seit 2007 bietet das Unternehmen seinen Gästen die freiwillige Flugkompensation durch Spenden an ein nach dem Gold Standard zertifiziertes Klimaschutzprojekt in Indien der Studiosus Foundation e.V. an. Und seit 2012 stellt Studiosus die Bus-, Bahn- und Schiffsfahrten der Gäste automatisch klimaneutral. Darüber hinaus werden unter anderem sämtliche Dienstreisen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie die Flüge von Reiseleiterinnen und Reiseleitern kompensiert.

Doch Nachhaltigkeit bedeutet viel mehr als Klimaschutz. Wichtig ist dem Unternehmen auch, den Menschen und seine Rechte im Kontext seiner natürlichen Lebensbedingungen wieder stärker in den Mittelpunkt zu rücken. Hierbei geht es unter anderem um faire Arbeitsbedingungen, Kinderschutz, Gleichbehandlung und Landrechtsfragen der einheimischen Bevölkerung. Themenfelder, die Studiosus ebenso im Fokus hat, unter anderem durch die von ihm 2012 mitbegründete Multi-Stakeholder-Initiative „Roundtable Human Rights in Tourism“.

Durch zahlreiche Maßnahmen stellt Studiosus also sicher, dass die ökologische Belastung durch seine Reisen möglichst gering bleibt und diese sozialverantwortlich organisiert sind. Studiosus-Gäste können die Welt daher mit gutem Gewissen entdecken.

## Studiosus: Die Unternehmensvision

Auszug aus dem Unternehmensleitbild:

„Studiosus will als unabhängiges Wirtschaftsunternehmen zum Kennen- und Verstehenlernen anderer Länder, Menschen und Kulturen beitragen.

Wir sehen unsere Aufgabe darin, im Sinne der Völkerverständigung Brücken zu schlagen über innere und äußere Grenzen hinweg. Das können wir nur zusammen mit unseren Kunden, die wir als Partner betrachten. Ihnen möchten wir die kulturelle Vielfalt in ihrer ständigen Veränderung und die natürliche Schönheit unserer Erde als für alle Menschen und deren Nachkommen erhaltenswerte Güter verständlich machen.

Mit unseren Reisen wollen wir Vorbehalte, Vorurteile und Ablehnung gegenüber allem Fremden abbauen, das Miteinander der Menschen fördern und damit als

Botschafter von Toleranz und Offenheit einen Beitrag zum Abbau von Fremdenfeindlichkeit und Diskriminierung auch im eigenen Land leisten.

Wir wollen durch Innovation und Qualität wachsen und unsere Stellung als Marktführer ausbauen sowie in den Bereichen Sicherheit und nachhaltiges Wirtschaften Maßstäbe setzen.

Alle Studiosus-Angebote müssen den hohen Erwartungen unserer Kunden gerecht werden.

Wir wollen die Achtung der Menschenrechte in den von uns bereisten Ländern fördern. Durch unsere Reisen schaffen wir Austausch, Begegnungen, Information und Öffentlichkeit. Wir glauben daher, dass verantwortungsvoller und nachhaltiger Tourismus langfristig zu einer positiven Veränderung der Menschenrechtssituation beiträgt.“

Meist haben wir im Unternehmensprofil für Personenbezeichnungen die weibliche und männliche Form aufgeführt. Um die Lesbarkeit im Einzelfall zu erleichtern, wird zum Teil auch nur die maskuline Form gewählt. Es sei jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass diese Schreibweise Frauen und Männer gleichermaßen einschließen soll.

# Die Produkte

## Die Studiosus-Reise

### Mittendrin im Leben

Ob Barbecue mit australischen Rettungsschwimmern, Gedankenaustausch mit griechischen Nonnen, Weinseminar bei einem Winzer oder Kochkurs beim Chef der Maharadschapalast-Küche – mit Studiosus begegnen die Gäste dem Leben pur, einem Land und seinen Menschen. Eine Studiosus-Reiseleiterin oder ein Studiosus-Reiseleiter begleitet sie dabei. Damit sie ein Land so erleben, wie es ist: voller Geschichte und Geschichten, mal kunterbunt und spannend, mal leise und ruhig. Immer voller Überraschungen und unvergesslicher Momente.

### Von Mona Lisa bis Grand Canyon

Machu Picchu, Große Mauer, Mona Lisa – Studiosus-Gäste erleben natürlich alle klassischen Sehenswürdigkeiten. Aber die Reiseleiter zeigen ihnen auch, was die Kultur von heute ausmacht: Von Street-Art über In-Restaurants bis hin zu Bauten moderner Stararchitekten reicht die Palette. Und Infos zu aktuellen politischen Fragen, erneuerbaren Energien oder der wirtschaftlichen Situation gibt es natürlich auch. Ebenfalls auf dem Programm: Natur-Highlights wie der Grand Canyon oder der Krüger-Nationalpark.

### Nur bei Studiosus: Extratouren

Nach einem langen Abend lieber mal ausschlafen und am Strand relaxen? Oder eine Radtour unternehmen statt des gemeinsamen Museumsbesuchs? Bei Studiosus sind solche Extratouren bei allen Studienreisen möglich: Damit die Gäste ihre Reise ganz nach ihrem Geschmack gestalten können, hat Studiosus immer wieder Alternativen zum Gruppenprogramm vorbereitet. Die Reiseleiterin oder der Reiseleiter hilft bei der Organisation.

### Stressfreie Zone

Gestern noch bis abends im Büro, heute schon Urlaub total. Sich um nichts kümmern müssen, trotzdem klappt alles wie am Schnürchen. Die Gäste werden am Flughafen abgeholt und ins Hotel chauffiert, ihr Reiseleiter stößt mit ihnen auf die Reise an, das Programm ist geplant, selbst die Extratouren sind schon vorbereitet. Auch die Eintrittskarten sind reserviert – und die Gäste spazieren einfach an der Warteschlange vorbei in die Ausstellung. Sich zurücklehnen. Erleben und entspannen. Total.

### Mit gutem Gefühl unterwegs

Kleinen Kindern in China niemals über den Kopf streicheln, in Indien nur mit der rechten Hand essen, in den USA keinen Alkohol auf der Straße trinken – Studiosus-Reiseleiter erklären ihren Gästen die wichtigsten Benimmregeln ihres Reiselands und zeigen die Hintergründe auf. Sozial verantwortlich unterwegs sein heißt für Studiosus aber auch, soziale, kulturelle und ökologische Projekte vor Ort zu fördern und mit den Reisegruppen zu besuchen, die Umwelt zu schonen und die Interessen der örtlichen Bevölkerung zu berücksichtigen.

### Studienreisen in vielen Varianten

Das Erlebnis Studienreise gibt es in vielen Varianten für unterschiedliche Zielgruppen und Kundenwünsche: von PreisWert- und KlassikStudienreisen über Wander- und ExpeditionsStudienreisen bis hin zu Natur- und KreuzfahrtStudienreisen und Studienreisen mit Muße.



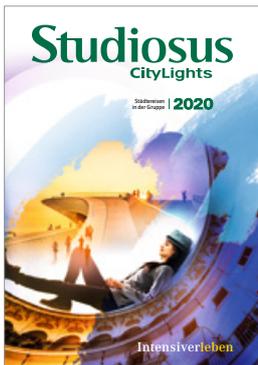
*Außer Studienreisen bietet Studiosus auch andere attraktive Angebote mit den wesentlichen Inhalten moderner Studienreisen an.*

# Studiosus

## Produktlinien

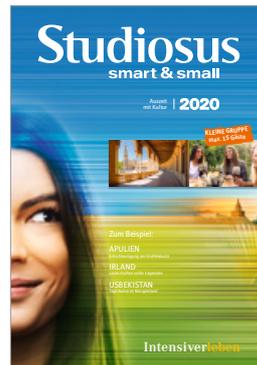
Studiosus Studiosus CityLights Studiosus me & more Studiosus family Studiosus smart & small kultimer Studiosus Incoming

Studienreisen Städtereisen Singlereisen Familienreisen Auszeit mit Kultur Eventreisen Incoming-Reisen



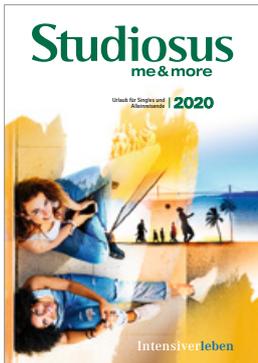
### Studiosus CityLights – Städtereisen

Für Gäste, die eine Stadt in der Gruppe perfekt organisiert mit einem erstklassigen Studiosus-Reiseleiter und durchdachtem Besichtigungsprogramm kennenlernen möchten.



### Studiosus smart & small – Auszeit mit Kultur

Für alle, denen Badeurlaub zu langweilig und eine Studienreise zu intensiv ist: Studiosus smart & small – kleine Gruppe, charmante Hotels, entspanntes Programm. Mit erstklassigem Studiosus-Reiseleiter.



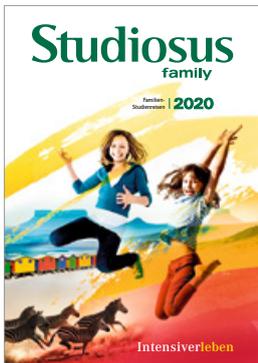
### Studiosus me & more – Singlereisen

Urlaub für Singles und Alleinreisende, die in einer Gruppe weltöffener Mitreisender ihren Urlaub genießen wollen. Mit erstklassigem Studiosus-Reiseleiter.



### kultimer – Eventreisen

Der kultimer bietet Eventreisen zu Festivals, Ausstellungen oder musikalischen Highlights sowie kulinarische oder botanische Themenreisen und Reisen zu speziellen Naturphänomenen. Der durch sein Schmalformat auffällige Katalog erscheint sechsmal im Jahr und wird Studiosus-Kunden automatisch zugeschickt. Das kultimer-Konzept ergänzt den Besuch des Events mit einem interessanten Rahmenprogramm. Ein erstklassiger Studiosus-Reiseleiter führt die Gäste beispielsweise in Museen, die zum Event passen, begleitet Sie beim Stadtbummel durch spannende Viertel und zeigt ihnen die wichtigsten Sehenswürdigkeiten des jeweiligen Reiseziels.



### Studiosus familiy

Familienurlaub mit Kultur- und Erlebnisprogramm: spannende Besichtigungen für Jung und Alt mit erstklassigem Studiosus-Reiseleiter.



### Studiosus Incoming

Neben Studienreisen für Gäste aus dem deutschsprachigen Raum bietet Studiosus seit jeher auch Reisen im Incoming-Bereich an – zunächst vor allem für Studenten aus Nordamerika, heute für Interessenten aus dem gesamten asiatischen Raum. Von der maßgeschneiderten Reise für eine kleine Gruppe bis hin zu MICE-Reisen (Meetings, Incentives, Conferences and Events) für über 1000 Teilnehmer – Studiosus Incoming organisiert Reisen aller Größenordnungen.

# Die Studiosus-Reiseleiterinnen und -Reiseleiter

***Studiosus-Reiseleiterinnen und -Reiseleiter sind die Besten ihrer Branche. Das liegt an der sorgfältigen Auswahl und der intensiven Aus- und Weiterbildung. Auf unsere hohen Qualitätsstandards können wir Ihnen Brief und Siegel geben: Das QualitätsManagementSystem, das die Auswahl, Aus- und Weiterbildung unserer Reiseleiter beinhaltet, ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Studiosus ist der einzige Studienreise-Veranstalter in Europa, der ein solches Zertifikat zur Auswahl, Aus- und Weiterbildung seiner Reiseleiter vorweisen kann.***

## Das Bewerber- und Aufgabenprofil

Studiosus-Gäste möchten ihr Reiseziel mit allen Sinnen erleben und erwarten fachlich wie persönlich kompetente Studiosus-Reiseleiterinnen und -Reiseleiter, die „ihr Land“ hervorragend kennen, mit Begeisterung führen und als aktiver Vermittler zwischen den Kulturen agieren. Die vielfältigen Anforderungen an Studiosus-Reiseleiter sind im Aufgabenprofil beschrieben.

## Die Auswahl

Jedes Jahr erhält Studiosus zahlreiche Anfragen von Bewerbern, die gerne als Studiosus-Reiseleiter tätig sein möchten. Wer dem Profil entspricht und im Vorstellungsgespräch von seinen Fähigkeiten überzeugt, wird zum Auswahlseminar eingeladen: Durch praxisbezogene und interaktive Tests werden die Kandidatinnen und Kandidaten ausgewählt, die beste Voraussetzungen für die Reiseleitertätigkeit mitbringen.

## Die Ausbildung

Erfolgreiche Absolventen des Auswahlseminars lernen dann in einem einwöchigen Einführungsseminar das Handwerkszeug eines Studiosus-Reiseleiters: Die Kombination aus Wissensinhalten und praktischen Übungen spiegelt die realen Bedingungen auf einer Studiosus-Reise wider, so dass die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ideal auf ihren künftigen Reiseleitereinsatz vorbereitet werden.

Im nächsten Schritt begleiten die Studiosus-Neulinge einen erfahrenen Kollegen auf seiner Reise und übernehmen dabei auch die Gestaltung und

Organisation eines kompletten Reisetages.

Die wertvollen Erfahrungen und Kenntnisse halten sie in einem umfassenden Bericht fest, der ihnen anschließend als Logbuch dient.

Während der eigenen „Premierenreise“ stehen den neuen Studiosus-Reiseleiterinnen und -Reiseleitern versierte Kollegen telefonisch als Berater zur Verfügung. Wieder zurück, führen die Ausbilder mit den neuen Reiseleitern ein ausführliches Feedback-Gespräch zum Verlauf der Reise und prüfen gemeinsam mögliche Optimierungen.

Ein zweitägiges Seminar bildet den Abschluss der ersten Reisesaison: Hier tauschen die neuen Studiosus-Reiseleiterinnen und -Reiseleiter ihre Erlebnisse aus und klären weitere Fragen zur Reiseleiterpraxis.

## Die Weiterbildung

Als „Visitenkarten“ des Unternehmens vor Ort leisten die Studiosus-Reiseleiterinnen und -Reiseleiter einen entscheidenden Beitrag zur Qualität der Reisen. Um sie in ihrer anspruchsvollen Tätigkeit zu unterstützen, bildet Studiosus sie regelmäßig in spezifischen Seminaren aus den unterschiedlichsten Bereichen – wie z. B. Naturkunde, Vermittlungsmethoden oder Einsatz moderner Medientechnik – weiter. Allein im vergangenen Jahr hat Studiosus mehr als 40 entsprechende Veranstaltungen im In- und Ausland durchgeführt. Dieses umfangreiche Weiterbildungsangebot für Reiseleiterinnen und Reiseleiter ist einzigartig in Europa.

# Das Studiosus-Qualitätsmanagement

Studiosus veranstaltet perfekt organisierte, erstklassige Reisen. Um die hohe Qualität seiner Angebote zu sichern, hat Studiosus ein Qualitätsmanagementsystem für das gesamte Unternehmen aufgebaut. Dieses wurde 2004 erstmalig nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Im Zuge der Erstzertifizierung wurde das schon bestehende Umweltmanagementsystem in das Qualitätsmanagementsystem integriert. Das nach DIN EN ISO 14001 zertifizierte Umweltmanagementsystem betreibt Studiosus schon seit 1998.

Das integrierte Studiosus-Qualitätsmanagementsystem wird jährlich durch einen externen Gutachter auf den Prüfstand gestellt. Zuletzt wurde es im März 2017 wieder erfolgreich für drei Jahre nach den aktuellen DIN-Normen 9001 und 14001 rezertifiziert sowie nach EMAS validiert.

Dass das Qualitätsmanagementsystem funktioniert, zeigen die hohen Zufriedenheitswerte unserer Gäste mit ihren Reisen.

## Kundenzufriedenheit mit Studiosus-Reisen 2019

Weiterempfehlungsrate Reise	91,7 %	Zufriedenheit mit dem Reiseverlauf	96,3 %
Weiterempfehlungsrate Studiosus	94,9 %	Zufriedenheit mit der Reiseleitung	96,8 %

Kundennennungen (Erwartungen erfüllt? – „übertroffen“, „ja, ohne jeglichen Vorbehalt“ und „ja“) im Gästefragebogen nach der Reise. Rücklaufquote ca. 61 %. Stand: 30. September 2019

## Innovationen

Studiosus ist Marktführer im Bereich Studienreisen und will dies auch bleiben. Die wichtigste Unternehmensstrategie zur Erreichung dieses Ziels ist neben Qualität Innovation. Im Unternehmensleitbild heißt es dazu sinngemäß: Unser Anspruch ist es, die Erwartungen der Kundinnen und Kunden zu erfüllen und immer wieder Neues zu erproben. Denn Neuerungen, neue Produkte und Serviceleistungen sind für die Weiterentwicklung von Studiosus unerlässlich. Studiosus ist daher seit seiner Gründung 1954 in der Branche immer wieder Trendsetter. Eine kleine Auswahl:

1961: Studiosus führt erstmals eine Studienreise ein, bei der auch Zeit zum Baden und Faulenzen bleibt.

1966: Gründung eines Produktbeirats zur systematischen Entwicklung neuer Reisen.

1979: Studiosus erfindet die WanderStudienreise.

1990: Studiosus bietet als erster Reiseveranstalter einen eigenen Studienreise-Katalog für

Bürgerinnen und Bürger der damals noch existierenden DDR an.

1995: Mit dem Angebot YOUNG LINE TRAVEL wendet sich Studiosus an junge Reisende zwischen 20 und 35 Jahren.

1996: Studiosus me & more für Singles und Alleinreisende geht an den Start.

1996: Studiosus inkludiert als erster deutscher Reiseveranstalter das „Rail-&Fly“-Ticket in den Reisepreis.

1998: Studiosus etabliert als erster Studienreise-Veranstalter in Europa ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem zur Auswahl, Aus- und Weiterbildung seiner Reiseleiter und ein zertifiziertes Umweltmanagementsystem.

2002: Nach den Anschlägen vom 11. September 2001 in New York Aufbau eines Sicherheitsmanagementsystems.

2003: Die Integration von Billigflügen in die Pauschalreise ist ein Novum in der Branche.

- 2004: Studiosus bietet erstmals FamilienStudienreisen an.
- 2005: Der kultimer, Eventreisen aus dem Hause Studiosus, geht an den Start.
- 2010: Studiosus bringt mit Extratouren mehr Freiheiten in die Studienreise.
- 2012: Studiosus stellt als erster Studienreise-Veranstalter seine gesamte Katalogproduktion sowie sämtliche Bus-, Bahn- und Schiffsfahrten auf seinen Reisen weltweit klimaneutral – durch entsprechende Investitionen in Klimaschutzprojekte zur CO<sub>2</sub>-Kompensation.
- 2015: Studiosus führt Studiosus smart & small ein, Reisen für alle, denen Badeurlaub zu langweilig und eine Studienreise zu intensiv ist, und die in einer kleinen Gruppe Land & Leuten nahekommen wollen.
- 2016: Mit Studiosus Incoming – maßgeschneiderte Reiseangebote für internationale Märkte – erschließt Studiosus neue Quellmärkte in Asien.
- 2017: Studiosus bietet den Reisebüros und deren Kunden als absolute Neuheit auf dem deutschen Markt den persönlichen Reisekatalog an, der das Beste aus der Print- und Online-Welt verbindet.
- 2017: Studiosus versendet den neuen Katalog „Große Momente“ an seine Kunden – mit 25 Reisen, die die Gäste mit emotionalen Augenblicken verzaubern sollen.

## Das Studiosus-Sicherheitsmanagement

Studiosus hat ab 2002 ein eigenes Sicherheitsmanagement aufgebaut, das als Teil des Studiosus-Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert ist. Das Sicherheitsmanagement umfasst alle Ebenen der Planung und Durchführung der Reisen. Ein wichtiges Anliegen ist Studiosus dabei die ehrliche Information über sicherheitsrelevante Ereignisse in allen Zielgebieten – beispielsweise anhand der aktuellen Sicherheitsinformationen auf der Studiosus-Website.

Schwerpunkt des Sicherheitsmanagements ist die kontinuierliche Analyse der Sicherheitslage in allen von Studiosus angebotenen Reiseländern: Dazu gehört die fortlaufende Auswertung einer Vielzahl von Quellen, eine zentrale Rolle spielen dabei die Reise- und Sicherheitshinweise des deutschen Auswärtigen Amtes. Für ein detaillierteres Bild in einzelnen Reiseländern recherchieren die Experten in nationalen und internationalen Medien, berücksichtigen für die mittel- und langfristigen Prognosen die Einschätzungen internationaler Thinktanks und holen Informationen bei lokalen Ansprechpartnern, Reiseleitern und Geschäftspartnern ein.

Aber im Studiosus-Sicherheitsmanagement geht es nicht nur um die Sicherheit in den einzelnen Reiseländern: Es umfasst auch die Sicherheit der Hotels und Transportmittel weltweit. So hat Studiosus beispielsweise eine eigene Flugsicherheitsliste erstellt, die weit über die „Schwarze Liste“ der Europäischen Union hinausgeht, auf der alle Luftfahrtunternehmen aufgeführt sind, deren Sicherheitsstandards durch die europäische Luftfahrtbehörde als ungenügend eingestuft werden. Weiterhin verpflichtet Studiosus alle Busfahrer weltweit zur Einhaltung der strengen EU-Vorschriften bei den täglichen Lenk- und Ruhezeiten. Ein weiterer Pfeiler des Studiosus-Sicherheitsmanagementsystems ist der SMS-Notfall-Service für Gäste.

# Nachhaltiges Reisen

Studiosus möchte nicht nur spannende Studienreisen anbieten, sondern diese sollen auch sozial verantwortlich und möglichst umweltschonend sein. Der faire Umgang mit Geschäfts- und Leistungspartnern, die Wahrnehmung der sozialen Verantwortung und der sorgsame Umgang mit Natur und Umwelt stehen dabei im Vordergrund.

Um diese Ziele im sozialen und ökologischen Bereich effizient erreichen zu können, hat Studiosus 1998 ein Umweltmanagementsystem eingeführt. 2010 wurde Studiosus für sein Engagement mit dem Deutschen Nachhaltigkeitspreis für die „nachhaltigste Zukunftsstrategie (KMU)“ ausgezeichnet. 2013 folgte der CSR-Preis der Bundesregierung für verantwortungsvolle Unternehmensführung sowie der European CSR Award. CSR steht für Corporate Social Responsibility. 2016 erhielt Studiosus-Geschäftsführer Peter-Mario Kubsch den B.A.U.M.-Umweltpreis für sein Engagement in Umweltschutz und nachhaltiger Entwicklung.

## Sozial verantwortlich reisen

2007 trat Studiosus dem UN Global Compact bei und hat sich damit verpflichtet, dessen Prinzipien der menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht, der Arbeitsstandards, der Nachhaltigkeit und der Korruptionsbekämpfung weltweit einzuhalten.

Bereits zuvor hatte sich Studiosus um Belange des sozial verantwortlichen Reisens und der Menschenrechte gekümmert: Seit 20 Jahren führt das Unternehmen sogenannte Foren der Bereisten durch. Dabei lädt Studiosus in ausgewählten Zielgebieten Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus den unterschiedlichsten Bereichen – zum Beispiel Hoteliers, Vertreter von Tourismus- und Naturschutzbehörden, Gemeindevertreter, Geistliche, Lehrer, Fischer, Händler und weitere Akteure, die im touristischen Umfeld aktiv sind – ein, um gemeinsam über Chancen und Risiken des Tourismus in ihrer Region zu diskutieren. Weltweit verpflichtet Studiosus seine Leistungspartner seit vielen Jahren vertraglich, die Menschen-

rechte in ihren Betrieben zu achten sowie den international anerkannten Kinderschutzkodex einzuhalten. Kunden können entsprechende Beobachtungen über eine Meldeadresse auf der Studiosus-Homepage direkt über einen „Red Button“ an die zuständige Stelle melden. Der Flyer „Don't look away“, den alle Kunden erhalten, informiert über die Notwendigkeit des Kinderschutzes, der gleichnamige Videospot sensibilisiert ebenfalls zu diesem Thema.

Vereinbarungen zur Achtung der Menschenrechte bezüglich der Arbeitsbedingungen von Hotelangestellten, Schiffspersonal und Busfahrern sind inzwischen ein fester Bestandteil der Verträge mit den Leistungspartnern. Sie betreffen zum Beispiel Arbeitszeit- und Freizeitregelungen, angemessene Bezahlung, Schutz vor Diskriminierung und die Verpflichtung zur Umsetzung weiterer relevanter Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation ILO. Die Einhaltung der Vereinbarungen wird u. a. durch jährlich durchgeführte Online-Befragungen der Leistungspartner überprüft. Über die Meldestelle für Menschenrechtsfragen [Menschenrechte@studiosus.com](mailto:Menschenrechte@studiosus.com) bzw. [HumanRightsAlert@studiosus.com](mailto:HumanRightsAlert@studiosus.com) können Auffälligkeiten hinsichtlich Menschenrechtsfragen im Rahmen der Studiosus Reisen gemeldet werden.

Mit dem 2013 unterzeichneten „Commitment zu Menschenrechten im Tourismus“ bekennt sich Studiosus zusammen mit weiteren Touristikunternehmen und Akteuren aus der Tourismusbranche und der Zivilgesellschaft zu seiner menschenrechtlichen Verantwortung und Sorgfaltspflicht im Tourismus. Das Unternehmen bemüht sich kontinuierlich um die Umsetzung seiner unternehmerischen Sorgfaltspflicht. Hierbei stehen die Sozialverantwortlichkeit des Reiseverlaufs durch die Programmplanung, dessen Durchführung sowie die Bemühungen um einen fairen und transparenten Dialog mit den Geschäfts- und Leistungspartnern im Fokus eines ständigen Verbesserungsprozesses.

## Umweltengagement

Studiosus hält durch eine durchdachte Konzeption seiner Reisen und verschiedene weitere Maßnahmen die Umweltbelastungen durch seine unternehmerischen Tätigkeiten so gering wie möglich.

Bereits seit Jahren optimiert Studiosus seine Reiseangebote so, dass möglichst wenig Transportenergie verbraucht und damit möglichst wenig klimaschädliche Treibhausgase freigesetzt werden.

Weitere Pfeiler des Studiosus-Umweltengagements sind unter anderem:

- Rail-&-Fly-Ticket: umweltfreundliche Anreise mit der Bahn zum Flughafen (seit 1996 im Reisepreis inkludiert)
- „Zug statt Flug“: umweltfreundliche Anreise mit dem Zug zum Ausgangspunkt einiger Reisen innerhalb Europas
- umfangreiche Energiespar- und Umweltmaßnahmen am Firmensitz (ausgezeichnet im Wettbewerb „Büro & Umwelt 2019“ des Bundesdeutschen Arbeitskreises für Umweltbewusstes Management e.V.)
- Klimaschutz durch CO<sub>2</sub>-Ausgleich: Seit 2007 besteht für Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, den CO<sub>2</sub>-Ausstoß ihrer Flüge zu berechnen und durch die Spende an ein nach dem Gold Standard zertifiziertes Klimaschutzprojekt der Studiosus Foundation e.V. auszugleichen
- Seit 2012 gleicht Studiosus sämtliche CO<sub>2</sub>-Emissionen, die durch Bus-, Bahn- und Schiffsfahrten auf Studiosus-Reisen entstehen, durch Investitionen in den Bau von Biogasanlagen in Indien aus
- Auch der Druck und Versand der Reisekataloge und sämtlicher Werbemittel erfolgt seit 2012 klimaneutral
- Ebenso werden die Emissionen für die Dienstreisen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und seit 2017 die Flüge der Reiseleiterinnen und Reiseleiter kompensiert

## Studiosus Foundation e. V.

Seit 1993 fördert Studiosus weltweit Projekte zur Verbesserung der Lebensverhältnisse, zum Schutz der Natur und zum Erhalt des kulturellen Erbes in den Gastgeberländern. Im Jahr 2005 wurde der gemeinnützige Verein Studiosus Foundation e. V. gegründet. Er führt seither das Engagement des Reiseveranstalters für einen nachhaltigen Tourismus im Bereich Förderprojekte fort. Aktuell unterstützt der gemeinnützige Verein rund 50 Sozial-, Kultur- und Umweltprojekte weltweit. Fast alle dieser Projekte können auf Urlaubsreisen von Studiosus besucht werden. Seit 2010 trägt die Studiosus Foundation e. V. das Spenden-Siegel des Deutschen Zentralinstituts für soziale Fragen (DZI).

[www.studiosus-foundation.com](http://www.studiosus-foundation.com)

# Tochterunternehmen

***Studiosus bietet in erster Linie Studienreisen an. Mit seinen Tochterunternehmen setzt der Veranstalter weitere verwandte Reiseideen um. Zum Beispiel „maßgeschneiderte“ Gruppenreisen, die die individuellen Vorstellungen der Auftraggeber verwirklichen oder unter der Marke Marco Polo Entdeckerreisen den Aspekt „preiswert erleben und entdecken“ in den Vordergrund stellen.***

## Studiosus Gruppenreisen GmbH

Als Tochterunternehmen der Studiosus Reisen München GmbH bietet die Studiosus Gruppenreisen GmbH seit 40 Jahren Sonderreisen für geschlossene Gruppen aller Art an. Wohin soll es gehen? Wie lange soll die Reise dauern? Welche Schwerpunkte soll sie haben? Architektur, Natur oder Yoga? Die „Gruppenreisen nach Maß“ werden exklusiv und ganz nach den Wünschen des jeweiligen Auftraggebers gestaltet.

Zusätzlich bietet Studiosus Gruppenreisen seit vielen Jahren sehr erfolgreich „Reise-Ideen für Sondergruppen“ in einem eigenen Katalog an und produziert auch unterjährig regelmäßig Sonderreisen. Detaillierte Informationen gibt es unter [www.studiosus-gruppenreisen.com](http://www.studiosus-gruppenreisen.com).

Partner und Auftraggeber sind renommierte Verlage wie Spiegel, Gruner & Jahr, FAZ, Hörfunksender, Firmen, Vereine und Verbände, Rotary- und Lions-Clubs, Volkshochschulen, Firmen, Privatkunden und Reisebüros aus Deutschland, Schweiz, Österreich und Luxemburg.



# Marco Polo Reisen GmbH

Die Produkte von Marco Polo sind preisgünstige Rundreisen. Sie sind für Reisende gedacht, die an den wichtigsten Highlights eines Landes sowie an Land und Leuten interessiert sind – ohne aber inhaltlich das Niveau einer Studienreise zu erwarten.

Marco Polo liegt preislich deutlich unter Studiosus und befindet sich bei Gruppenreisen im Wettbewerb mit anderen Rundreiseanbietern und Zielgebietspezialisten. Trotz der vergleichsweise niedrigen Preise bieten die

Reisen ein echtes Kennenlernen von Land und Leuten. Ein landeskundiger Marco Polo Scout, der in der Regel vor Ort lebt, kennt das Reiseland aus erster Hand und garantiert ein authentisches Reiseerlebnis. Landestypische Hotels sorgen dafür, dass das Flair und die Kultur eines Landes erlebbar werden. Marco Polo Live, das Entdecker-Highlight auf jeder Reise, bietet ein einzigartiges Erlebnis: Hier sind die Gäste hautnah dabei und dürfen manchmal auch selbst mit anpacken – sei es beim Fischen in Vietnam oder beim Teepflücken auf Sri Lanka.

## Marco Polo präsentiert sein Angebot in vier Katalogen:



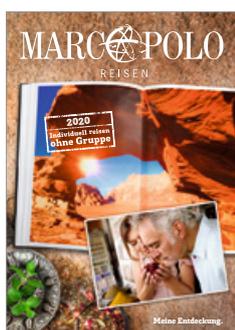
### Entdeckerreisen im Team

*Europa, Afrika, Amerika und Asien*

Reisen in kleinen Gruppen zu einem top Preis-Leistungs-Verhältnis. Der Marco Polo Scout bahnt den Weg zu fremden Kulturen. Die Gäste sind in einem Team von höchstens 25, im Schnitt sogar nur 18 Teilnehmern, unterwegs.

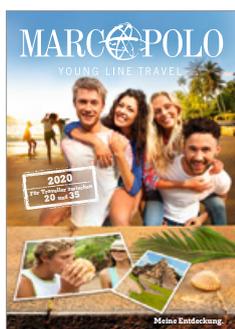
### Entdeckerreisen in der Mini-Gruppe

Die Reisen in der Mini-Gruppe zwischen sechs und maximal 12 Teilnehmern werden in einer Broschüre, die dem Katalog Entdeckerreisen im Team beiliegt, präsentiert. In der Mini-Gruppe kommen die Gäste einem Land noch näher: weil sie in richtig kleinen Hotels und Lodges übernachten, auch mal mit einem Tuk-Tuk oder Taxi-Boot fahren und im Minivan oder Kleinbus auf Routen unterwegs sind, die fernab der üblichen Reisebusstrecken neue Einblicke und Entdeckungen bieten.



### Individuell reisen ohne Gruppe

Perfekt organisierte Reisen ohne Gruppe – die Gäste reisen nur mit ihrem Partner oder der Familie und werden von ihrem persönlichen Marco Polo Scout begleitet. Unterwegs sind sie im Pkw oder Jeep mit eigenem Fahrer. Bei einigen Reisen können die Gäste ihren Mietwagen auch selbst fahren und werden dann an einzelnen Besichtigungsorten von einem Marco Polo Scout begleitet.



### YOUNG LINE TRAVEL

Preiswerte Entdeckerreisen für junge Traveller zwischen 20 und 35 Jahren. Der Marco Polo Scout weiß, wo's lang geht – zum Strand, zum Club, zum Sightseeing. Die Gäste lernen Land und Leuten kennen – und vielleicht auch neue Freunde.

## Die Nr. 1 der Studienreise-Anbieter Europas

- Erstklassige Reiseleiter, die begeistern
- Zurücklehnen und genießen – dank bester Organisation
- Einblicke in das Leben vor Ort: In den Alltag von Künstlern, Mönchen oder Rangern hineinschnuppern
- Große Auswahl an Extratouren – individuelle Unternehmungen statt gemeinsame Erlebnisse in der Gruppe
- Umweltschonende und sozial verantwortliche Programmplanung

## Intensiverleben

## Der Experte für preisgünstige Entdeckerreisen

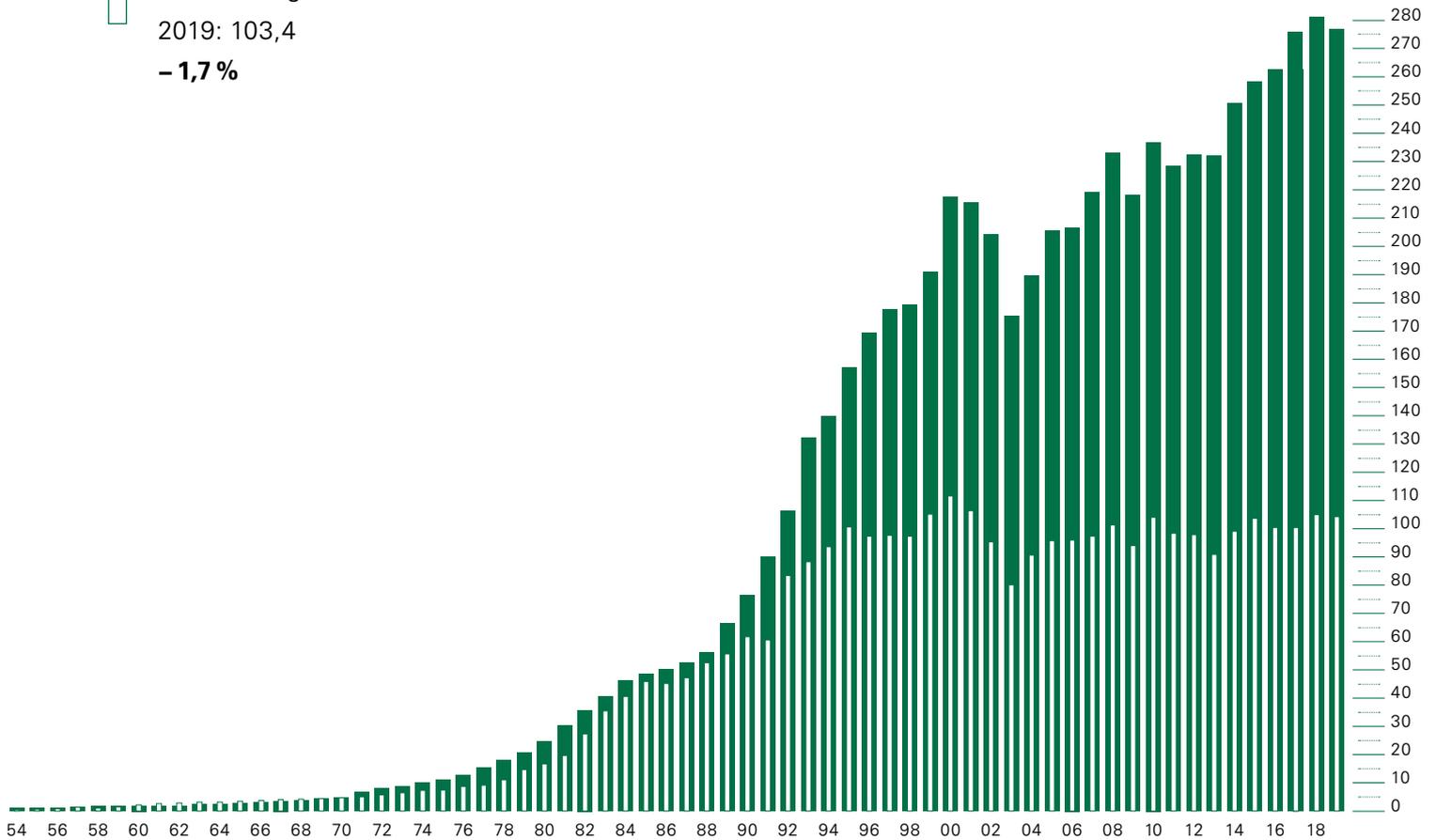
- Die Welt entdecken, Abenteuer erleben – und die Highlights eines Landes kennenlernen
- Unterwegs mit echten Insidern: einheimischen Marco Polo Scouts
- Selbst mitanpacken, hautnah dabei sein – mit dem Entdecker-Highlight Marco Polo Live
- Top Preis-Leistungs-Verhältnis
- Umweltschonende und sozial verantwortliche Programmplanung

## Meine Entdeckung.

# Geschäftsentwicklung in Zahlen

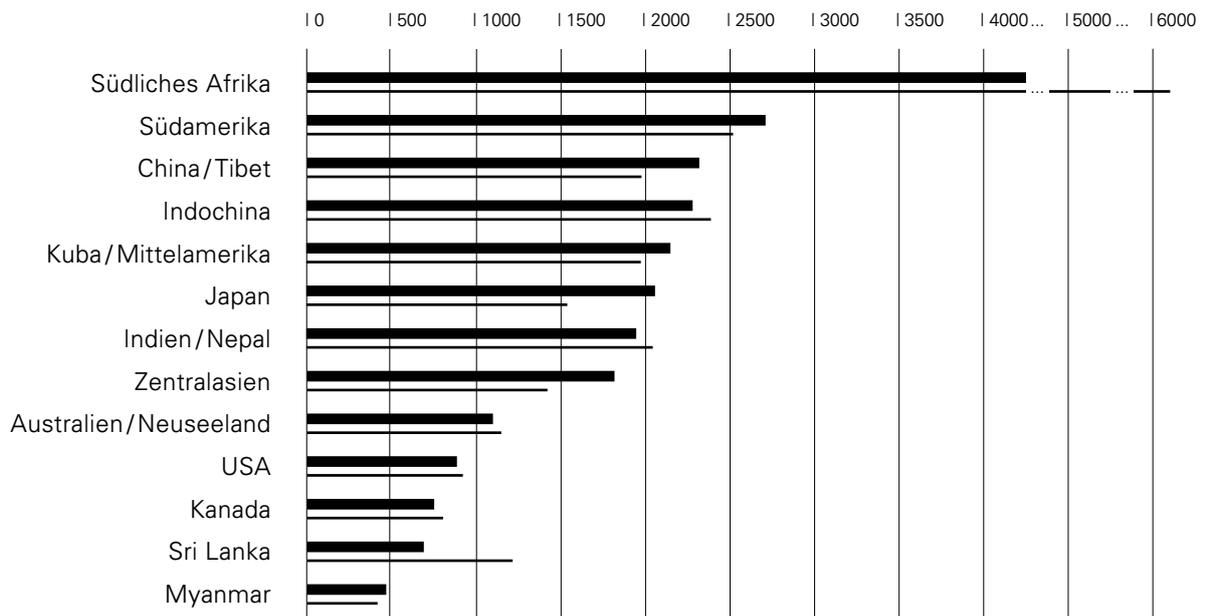
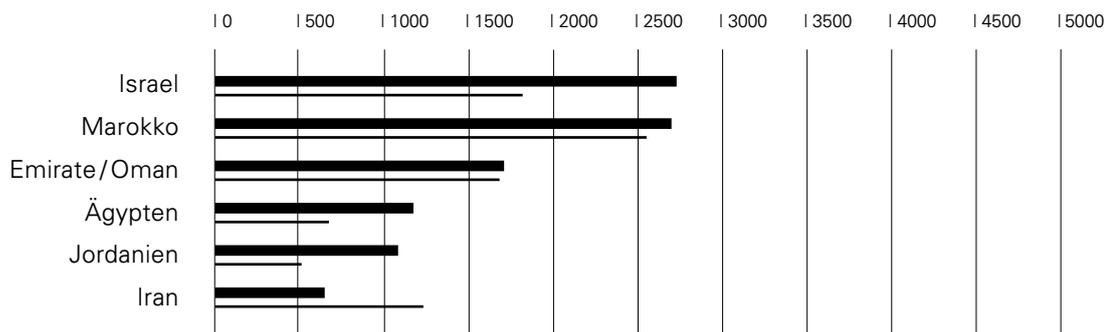
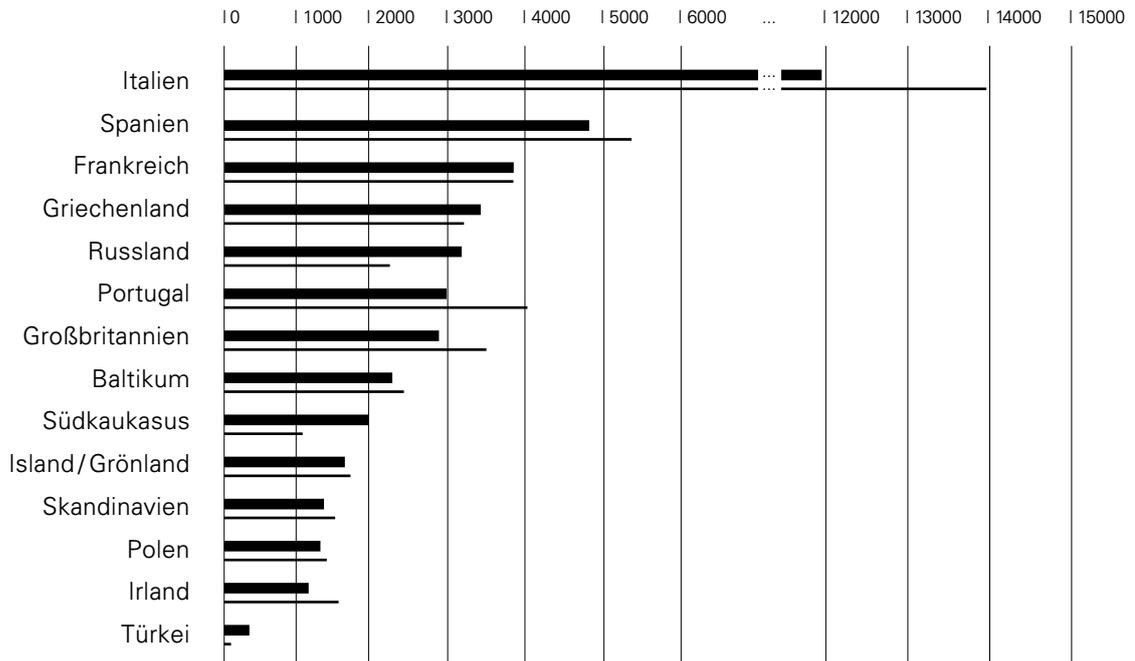
■ Umsatzentwicklung in Mio. €  
2019: 276,1  
**- 1,9%**

□ Entwicklung der Gästezahlen in Tausend  
2019: 103,4  
**- 1,7%**



# Gästezahlen 2019

■ 2019  
— 2018



## Unternehmensdaten

<b>Gründung:</b>	1954
<b>Unternehmenszweck:</b>	Veranstaltung von intelligenten Urlaubsreisen weltweit: Die kultivierte Art zu reisen.
<b>Unternehmensleitung:</b>	Peter-Mario Kubsch (GF), Philip Edel, Peter Strub, Guido Wiegand
<b>Gesellschafter:</b>	Peter-Mario Kubsch, Melanie Kubsch, Florian Kubsch, Sebastian Kubsch, Tatjana Kubsch
<b>Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:</b>	360 in der gesamten Unternehmensgruppe, davon 25 Auszubildende
<b>Reiseleiterinnen und Reiseleiter:</b>	knapp 600
<b>Tochterunternehmen:</b>	Studiosus Gruppenreisen GmbH; Marco Polo Reisen GmbH
<b>Vertrieb:</b>	Rund 6400 Reisebüros in Deutschland, Österreich und in der Schweiz
<b>Stammkapital:</b>	1.000.000 EUR

## Mitgliedschaften

<b>DRV</b>	Deutscher ReiseVerband e.V.
<b>F.U.R.</b>	Forschungsgemeinschaft Urlaub und Reisen e.V.
<b>IATA</b>	International Air Transport Association
<b>StfT&amp;E</b>	Studienkreis für Tourismus und Entwicklung e.V.
<b>UN Global Compact</b>	United Nations Global Compact for Responsibility
<b>Roundtable Human Rights in Tourism e.V.</b>	

Das Studiosusmanagementsystem ist zertifiziert nach: DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 und EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme).

Der Studiosus-Nachhaltigkeitsbericht wird nach den Richtlinien der Global Reporting Initiative (GRI) in Übereinstimmung mit der neuen Option „Comprehensive“ verfasst und vom TÜV Rheinland extern geprüft.

# Unternehmensgruppe Studiosus

## Studiosus Reisen München GmbH

### Studiosus

#### Studienreisen

Die Nr. 1 der Studienreise-Anbieter Europas

### Studiosus family

#### FamilienStudienreisen

Familienurlaub mit Erlebnisprogramm: für Erwachsene mit Kindern zwischen 6 und 14 Jahren

### Studiosus me & more

#### Urlaub für Singles und Alleinreisende

Für alle, die zusammen mit anderen weltoffenen Alleinreisenden ihren Urlaub genießen wollen

### Studiosus incoming

#### Destination Management Europe

Maßgeschneiderte Reisen für internationale Märkte

### Studiosus CityLights

#### Städtereisen in der Gruppe

Für ein paar erlebnisreiche Tage zwischendurch

### Studiosus smart & small

#### Auszeit mit Kultur

Für alle, denen Badeurlaub zu langweilig und eine Studienreise zu intensiv ist

### kultimer

#### Events und Kulturtrips

Klassikkonzerte, Oper, Ausstellungen, Festivals – Reisen zu herausragenden Events weltweit

## Marco Polo Reisen GmbH



#### Entdeckerreisen im Team

Urlaub für Weltentdecker



#### Individuell reisen ohne Gruppe

Perfekt organisierte Entdeckungstouren ohne Gruppe



#### YOUNG LINE TRAVEL

Entdeckerreisen für junge Traveller zwischen 20 und 35 Jahren

## Studiosus Gruppenreisen GmbH



Maßgeschneiderte Reisen für Vereine, Firmen oder Freundeskreise



Rundreisen für Kunden aus dem Mediensektor