



Wissenswertes

Qualität

Alle Sprachschulen in diesem Katalog haben wir sorgfältig ausgewählt, denn Qualität steht bei uns an erster Stelle. Unser QualitätsManagementSystem ist ebenso wie unser Sicherheitsmanagement für die Planung und Durchführung der Reisen nach **DIN EN ISO 9001** offiziell vom TÜV zertifiziert. Unsere Sprachreisen entsprechen außerdem der neuen europäischen Sprachreisen-Norm **DIN EN 14804**.



Die meisten unserer Partnerschulen in England und Schottland sind Mitglieder der Association of Recognized English Language Schools (ARELS). Alle Schulen, die dieser Organisation angehören, unterstehen der sorgfältigen Kontrolle des British Council (einer dem deutschen Goethe-Institut vergleichbaren Einrichtung).



Viele unserer Partnerschulen sind Mitglieder in der International Association of Language Centres (IALC), einer internationalen Vereinigung ausgewählter privater Sprachschulen, der nur Institute beitreten können, die strengen Qualitätsmaßstäben genügen.



Der Fachverband Deutscher Sprachreise-Veranstalter (FDSV) hat eigene Qualitätsstandards entwickelt, die Ihnen eine Auswahl ausgezeichnete Sprachschulen garantieren. Die Standards gelten für das Lehrpersonal, die Einstufung der Kursteilnehmer, die Unterrichtskonzepte, die Unterkünfte und das Freizeitprogramm. Studiosus ist Gründungsmitglied des Verbandes. Wir lassen unsere Angebote regelmäßig vom unabhängigen Beirat des FDSV, dem Verbraucherschützer und Hochschullehrer angehören, überprüfen.

Sicherheit

Sicherheit beim Reisen ist heute mehr denn je ein wichtiges Thema, das wir als Reiseveranstalter sehr ernst nehmen. Wir tun daher alles, um Ihnen überall in der Welt größtmögliche Sicherheit zu bieten. Unser Sicherheitsmanagement beginnt bei der Auswahl verlässlicher Partner vor Ort und setzt sich fort im Verzicht auf unserer Einschätzung nach unsichere Fluggesellschaften. Selbstverständlich geben Ihnen unsere Partnerschulen zu Beginn Ihres Kurses weitere detaillierte Hinweise zum Verhalten im Gastland, um bestehende Risiken – z. B. durch Straßekriminalität – so weit wie möglich zu mindern. Wir verfolgen die Sicherheitslage in allen Zielgebieten sehr aufmerksam, sowohl durch Informationen unserer Partner vor Ort als auch durch die Sicherheitshinweise des deutschen Auswärtigen Amtes. Diese werden täglich von den verantwortlichen Mitarbeitern analysiert, um unsere Gäste ggf. umgehend über sicherheitsrelevante Entwicklungen informieren zu können. Wenn die Behörde vor Reisen in bestimmte Zielgebiete warnt oder auch nur davon abrät, reagieren wir sofort. Aktuelle Informationen zu Sicherheitsfragen finden Sie auf unserer Website www.studiosus.com. Ihre Sicherheit steht für uns immer an erster Stelle!

Sicherungsschein

Wenn Sie Ihre Sprachreise bei Studiosus buchen, genießen Sie den Schutz des deutschen Reisevertragsrechts. Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie einen Reisepreis-Sicherungsschein.

Versicherungen

Zusätzlich zur bereits im Reisepreis enthaltenen Rücktritts- und Reiseabbruchversicherung empfehlen wir das RundumSorglos-Paket der Europäischen Reiseversicherung. Eine Informationsbroschüre erhalten Sie von Ihrem Reisebüro oder mit unserer Buchungsbestätigung.

Lernerfolg

Sprachkurs

Entscheidend für den Lernerfolg ist die Auswahl des richtigen Kurses. Um den verschiedenen Anforderungen gerecht zu werden, bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Kursen an, die auf Seite 4/5 beschrieben sind. Zu den wichtigsten Unterscheidungskriterien zählen Sprach- bzw. Freizeitanteil, Gruppengröße und die Art der Unterbringung. Wir beraten Sie gerne.



Einstufungstest

Wichtig für den Lernerfolg ist außerdem Ihre Einstufung in eine geeignete Lerngruppe. Deshalb werden Ihre Sprachkenntnisse am ersten Unterrichtstag schriftlich, an manchen Schulen zusätzlich mündlich getestet. Dieser Test zählt zur Anzahl der gebuchten Lektionen. Manchmal erhalten Sie bereits vorab einen Sprachtest, um den ersten Kurs-tag zu entzerren. Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Testbogen vor Reisebeginn zu, damit wir ihn an die Schule weiterleiten können. Auf Basis der Testergebnisse werden die Lerngruppen zusammengestellt. Sollte Ihr Wissensstand dennoch nicht dem Ihrer Lerngruppe entsprechen, können Sie nach Absprache mit Ihren Lehrern in eine andere Gruppe wechseln. Vorab bitten wir Sie, Ihre Sprachkenntnisse nach den auf Seite 112 angeführten Vorkenntnisstufen einzuschätzen und diese Einschätzung in das Anmeldeformular (Seite 113) einzutragen.

Preis

Klare Ausschreibung – vergleichen Sie richtig!

Alle Angebote in unserem Katalog sind übersichtlich dargestellt und geben Inklusivpreise an. Es kommen also keine unerwarteten Extrakosten auf Sie zu. Beim Preisvergleich sollten Sie beachten, dass bei uns viele Zusatzleistungen eingeschlossen sind. Hierzu gehören:

- ▶ Alle Einschreibgebühren der Schule
- ▶ Rücktritts- und Reiseabbruchversicherung
- ▶ Reiseführer oder Wörterbuch (ca. 12 €)
- ▶ Umfangreiche Studiosus-Reiseinformationen
- ▶ Notrufservice an Wochenenden
- ▶ Vokabelheft

Preisunterschiede können sich durch die Anzahl der Teilnehmer pro Lerngruppe, die Zahl der wöchentlichen Lektionen, die Dauer der jeweiligen Unterrichtseinheiten und die Auswahl der Partnerschule vor Ort ergeben. Unser Augenmerk gilt – neben einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis – in erster Linie der Qualität!

Preisberechnung

Um die Preisberechnung für Sie so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir die Kosten für die jeweilige Unterbringung und die meisten Zuschläge gleich eingerechnet. Unsere Grundpreise beziehen sich auf den Kurs inklusive Unterbringung mit angegebener Verpflegung. Wünschen Sie einen längeren Aufenthalt, so addieren Sie einfach den Preis für die jeweiligen Verlängerungswochen dazu. Bei einem Aufenthalt von mehr als 12 Wochen geben einige Schulen Ermäßigungen auf die Verlängerungswochen. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. An einigen Kursorten gibt es in der Vor- bzw. Nachsaison Ermäßigungen. In diesem Fall sind die Saisonzeiten farbig gekennzeichnet. Bei Saisonüberschneidungen richtet sich der Grundpreis nach dem Anreisetermin, der Preis für die Verlängerung nach der jeweiligen Saisonzeit.

Anmeldung

Zu Ihrer Sprachreise anmelden können Sie sich in Ihrem Reisebüro oder direkt bei Studiosus. Bitte verwenden Sie das Anmeldeformular auf Seite 113, das alle für die Buchung wichtigen Informationen abfragt. Sie haben aber auch die Möglichkeit, sich im Internet auf unserer Homepage www.studiosus-sprachreisen.de anzumelden.

Visum, Anreise und Transfer

Visum

Sofern deutsche, österreichische und Schweizer Staatsangehörige für einzelne Länder ein Visum benötigen, haben wir dies bei der Beschreibung der jeweiligen Sprachreise vermerkt. Studentenvisa können Sie nur selbst beantragen. Wir stehen Ihnen jedoch gern mit Informationen zur Seite. Bitte bedenken Sie auch, dass die Beschaffung des Visums etwas Zeit in Anspruch nimmt: Melden Sie sich für Länder mit Visumpflicht frühzeitig an. Die Informationen im Katalog entsprechen dem Stand bei Drucklegung (Oktober 2009); Änderungen sind daher jederzeit möglich.

Einreisebestimmungen USA

Wer in den USA einen Sprachkurs macht, gilt als Student und benötigt zusätzlich zu einem maschinenlesbaren, für die Dauer der Reise gültigen Reisepass ein Studentenvisum (F-1). Pässe, die nach dem 26. Oktober 2005 ausgestellt wurden, müssen ein Digitalfoto enthalten.

Ein im Original beim Konsulat vorzulegendes Formular (I-20) wird von unserer Partnerschule erstellt und per Post an uns geschickt – wir leiten dieses zusammen mit allen benötigten Unterlagen an Sie weiter. Ein ausführliches Schreiben erläutert die genaue Vorgehensweise. Jeder, der ein Visum beantragt, wird im Student and Exchange Information System (SEVIS) registriert und zahlt hierfür eine staatliche

Registrierungsgebühr von derzeit 200 US-\$. Außerdem müssen Sie sich nach Eingang des I-20 beim zuständigen US-Konsulat in Berlin, Frankfurt oder München einen Termin für ein persönliches Gespräch geben lassen. Dabei werden u. a. Fingerabdrücke genommen, und Ihr Foto wird gespeichert. Das Visum kostet derzeit 100 € (Stand September 2009). Bitte rechnen Sie am Zoll mit längeren Wartezeiten, da von jedem Reisenden ein Lichtbild und ein Fingerabdruck genommen werden. Da sich die Bestimmungen und Gebühren ständig ändern, sind diese Angaben ohne Gewähr. Für die Beantragung des Visums sollten Sie mit einer Vorlaufzeit von 6 Wochen rechnen, zu Ferienzeiten dauert die Bearbeitung noch länger. Aktuelle Informationen erhalten Sie auf der Website der US-Botschaft www.usembassy.de oder unter der Rufnummer (0900) 1850055 (Mo – Fr, 7–20 Uhr, 1,86 €/Min.). Beachten Sie außerdem die Informationen zu den Datenschutzbestimmungen auf Seite 117.

Ausnahme: Beim Ferienkurs (maximal 18 volle Wochenstunden) genügt der Reisepass. Änderungen vorbehalten.

Alle Reisenden ohne Visum müssen sich seit dem 12. Januar 2009 bis spätestens drei Tage vor Reisebeginn auf der Internetseite <https://esta.cbp.dhs.gov> registrieren lassen. Auf Wunsch übernehmen wir die Registrierung gerne für Sie.

Anreise

Je nach Kursort haben Sie unterschiedliche Anreisemöglichkeiten. Ihr Reisebüro bzw. Studiosus berät Sie gerne. Unsere Flugtarife finden Sie auf Seite 115–117. Für die meisten europäischen Ziele empfehlen wir jedoch die umweltfreundliche Anreise mit der Bahn. Informationen und Preise finden Sie auf Seite 114.

Transfer

Am Kursort bieten die meisten unserer Partnerschulen einen optionalen Transferservice an. Nähere Informationen finden Sie bei unserem jeweiligen Angebot. Bitte bedenken Sie, dass ein individueller, eigens für Sie organisierter Transfer sehr kostenintensiv ist. Die Fahrt mit einem Taxi oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist in vielen Fällen günstiger.

Umwelt

Wer Reisen in alle Teile der Welt anbietet, übernimmt Verantwortung für die Auswirkungen seines Produkts im In- und Ausland. Die Idee, sich für den Erhalt der kulturellen Vielfalt, der natürlichen Schönheit und der knappen Ressourcen unserer Welt einzusetzen, ist ein tragender Pfeiler in der Philosophie von Studiosus Reisen.

Seit Jahren konzipieren wir unsere Reisen nach ganzheitlichen, umwelt- und sozialverträglichen Aspekten in enger Zusammenarbeit mit unseren Partnern. Denn wir wollen die Auswirkungen unseres Produkts auf die Umwelt vor Ort beeinflussen können.

Aus diesem Grund haben wir ein umfangreiches und ganzheitliches UmweltManagementSystem aufgebaut. Studiosus Reisen München unterzog sich als erster Reiseveranstalter Europas bereits 1998 dem EU-Öko-Audit-Verfahren. Im Sommer 2007 bestand unser UmweltManagementSystem erneut erfolgreich die Prüfung nach der EU-Norm **EMAS II** und nach **DIN EN ISO 14001**.

Unser Engagement im Bereich Sprachreisen: Zunächst müssen wir unsere Partner vor Ort von unserer Idee überzeugen. Deswegen haben wir einen Dialog zum Thema Umwelt ins Leben gerufen. Darin informieren wir unsere Partner über Umweltschutzmöglichkeiten und regen die Umsetzung entsprechender Maßnahmen an.

Dank unserer Mitarbeit in internationalen Gremien können wir unseren Partnerschulen in aller Welt die Idee des Umweltschutzes und auch der Sozialverträglichkeit von Reisen näherbringen. So hat Studiosus in Seminaren vielen Mitarbeitern von Sprachschulen praktische Hinweise zur Müllvermeidung und zur Einsparung von Energie und Wasser gegeben.

Betreuung und Freizeit

Betreuung

Am Kursort übernehmen die Mitarbeiter unserer Partnerschulen die Betreuung, informieren Sie über Freizeit- und Sportmöglichkeiten und helfen Ihnen bei Fragen zu Unterkunft oder Kurs. Sie sind zugleich unsere Vertreter vor Ort und in allen Belangen für Sie zuständig. Bitte wenden Sie sich umgehend vertrauensvoll an die Mitarbeiter des Schulsekretariats, wenn Sie Fragen oder gar Beanstandungen haben. Selbstverständlich stehen auch wir Ihnen bei Notfällen zur Verfügung – die Studiosus-Notrufnummer erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Reklamationen nach Ihrer Rückkehr können wir laut deutschem Reiserecht nur anerkennen, wenn Sie vor Ort auf eventuelle Missstände aufmerksam gemacht und uns damit die Möglichkeit zur Abhilfe gegeben haben (siehe Reisebedingungen, Seite 120, Ziffer XVI).



Freizeit

Neben der Beratung zu Freizeit- und Sportmöglichkeiten bieten die meisten unserer Schulen ein breit gefächertes Freizeit- und Ausflugsprogramm an, das Sie optional vor Ort buchen können. Selbstverständlich werden alle Erklärungen in der Landessprache gegeben. Auf die Preisgestaltung haben wir keinen Einfluss, auch nicht auf die Qualität der Führungen bei Besichtigungen. Die Kosten für das Freizeitprogramm sind vor Ort zu bezahlen (Ausnahmen: Club 50 und Schülerprogramme). Seine Durchführung setzt meist eine Mindestteilnehmerzahl voraus. Wird diese unterschritten, kann es vor Ort vereinzelt zu Absagen kommen.

E-Mail und Internet

Die meisten unserer Schulen bieten in ihren Computerräumen kostenlosen Internetzugang an. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Zeit am Computer häufig beschränkt wird (Einschreibelisten).